**Actievoorwaarden Albert Heijn Flywise uitjes stedentripactie**

**Algemeen**

1. Deze Actievoorwaarden (hierna ‘ actievoorwaarden’) zijn van toepassing op de Flywise stedentripactie voor Albert Heijn klanten (hierna:“de Actie”).
2. Deze Actie is een samenwerking tussen Flywise Travel B.V. en Touch Incentive Marketing B.V. (hierna: “TIM”)
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart u te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze actievoorwaarden.
4. Deelname aan de Actie staat open voor klanten van Albert Heijn die minimaal 18 jaar zijn (hierna: de “de klant”).
5. Op de Actie en deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
6. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

**De Actie**

1. Klanten kunnen een voucher bij Albert Heijn kopen welke recht geeft op een verrassingsreis naar een Europese stad. Het arrangement bestaat uit een retourvlucht inclusief 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie. De beschikbaarheid verschilt per datum. Vertrek is mogelijk vanaf 1 september 2021 tot 31 maart 2022.
2. Het arrangement is inclusief retourvlucht, 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage à 10 kg. p.p., luchthavenbelasting en brandstoftoeslag.
3. Het arrangement is exclusief toeristenbelasting (variërend per bestemming van EUR 0 – EUR 7 per persoon per nacht), transfer van en naar luchthaven, € 25,- per boeking boekingskosten, bijdrage Calamiteitenfonds €2,50 per boeking, € 5,- per persoon bijdrage SGR en reis- en annuleringsverzekering. De toeristenbelasting moet ter plaatse bij aankomst in de accommodatie betaald worden.
4. Klanten kunnen op de actiepagina van Albert Heijn de beschikbaarheid en inclusief mogelijke vertrekluchthavens inzien. De link naar de pagina om alle actuele mogelijkheden te bekijken is [www.verrassingstickets.nl/ah](http://www.verrassingstickets.nl/ah). Voor aankoop van de voucher kunt u hier de beschikbare mogelijkheden bekijken en later na aanschaf van de voucher ook boeken.
5. Klanten moeten een reservering maken na aanschaf van de voucher bij Flywise. Op de voucher staan instructies om een reservering te maken via [www.verrassingstickets.nl/ah](http://www.verrassingstickets.nl/ah).
6. Tijdens het reserveren kiest de klant 3 mogelijke vertrekluchthavens. De klant vertrekt vervolgens vanuit één van de geselecteerde luchthavens. De klant heeft keuze uit Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Weeze, Brussel Zaventem, Charleroi.
7. Tijdens het reserveren kiest de klant tenminste 2 mogelijke vertrekdata. De klant vertrekt op basis van beschikbaarheid op één van de aangegeven mogelijke vertrekdata.
8. Het is tijdens het reserveren bij Flywise mogelijk eventuele optionele extra’s aan de boeking toe te voegen zoals een extra overnachting, ontbijt, een upgrade naar een 4-sterrenaccommodatie, ruimbagage etc. De prijzen hiervan zijn terug te vinden op de actiepagina van Albert Heijn. De bij de boeken extra’s zijn op basis van beschikbaarheid.
9. Een reisgezelschap dient uit minimaal 2 personen te bestaan en uit maximaal 10 personen. Het is niet mogelijk meerdere reserveringen te koppelen aan elkaar. Er moet 1 reservering worden gemaakt voor het gehele reisgezelschap.
10. Herroepingsrecht. Wanneer u online reisvouchers koopt heeft u 14 dagen bedenktijd. Dit

betekent dat u de aankoop binnen 14 dagen ongedaan kunt maken zolang u de vouchers niet

heeft verzilverd.

1. Zodra een voucher is verzilverd en de klant de reservering heeft afgerond kan deze niet meer worden geannuleerd.
2. Iedere voucher is slechts eenmaal te gebruiken.
3. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
4. Voor deze Actie geldt op=op en de voucher is niet inwisselbaar voor geld of anderszins.

**Duur Actie**

1. De actieperiode waarbinnen vouchers kunnen worden verkregen, loopt van 1 juli 2021 t/m 31 januari 2022.
2. De voucher kan t/m 31 maart 2021 (minimaal 14 dagen voor vertrek) verzilverd worden door te boeken via [www.verrassingstickets.nl/ah](http://www.verrassingstickets.nl/ah) en de voucher te verzilveren tijdens het reserveren.
3. De verrassingsreis is te boeken voor een vertrekdatum naar keuze op basis van beschikbaarheid.

**Diversen**

1. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de voucher(s) en/of de daarop vermelde vouchercode.
2. De voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Nadruk en het verhandelen van de voucher is niet toegestaan.
3. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn.
4. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen dan wel indien consumenten zich naar het oordeel van Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.
5. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste (reis)documentatie voor de bestemming van hun verrassingsreis, daaronder valt ook een eventueel bewijs van vaccinatie en/of coronatesten als het land van bestemming daar om vraagt.
6. Flywise adviseert reizigers altijd te zorgen voor een passende reis- en annuleringsverzekering.
7. Op de bij Flywise geboekte reizen zijn mede de Algemene Voorwaarden en het Privacy statement van Flywise Travel B.V. van toepassing. Deze kunt u hier raadplegen:

<https://flywise.nl/assets/images/pdf/Algemene_voorwaarden.pdf>

<https://flywise.nl/assets/images/pdf/Privacy_Statement_van_de_besloten_vennootschap_Flywise_Travel.pdf>

1. Flywise Travel B.V. is deelnemer bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Uw geboekte reis valt dan ook onder de SGR-garantie. Hiervoor betaalt u een bijdrage van € 5,- per persoon.
2. Flywise Travel B.V. is lid van de ANVR. De ANVR Reizigersvoorwaarden zijn van toepassing op alle bij Flywise geboekte reizen.
3. Flywise Travel B.V. is lid van het Calamiteitenfonds. Voor iedere boeking betaalt u € 2,50 bijdrage calamiteitenfonds.