

INFORMATIE GARANTIE PAKKETREIZEN

Reizen die verkocht worden door Flywise Travel B.V. (mede handelende onder de namen Flywise, Verrassingstickets.nl, Surprisecitytrip.com, Supercitytrips.com, Ticketsurprise.fr en Ueberrassungsreise.de) worden gedekt door Stichting Garantiefonds Flywise (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61214752) in geval van financieel onvermogen van Flywise Travel B.V.

Op het moment dat de reissom reeds aan Flywise Travel B.V. is voldaan en de reservering nog niet definitief is gemaakt zal, in geval van financieel onvermogen van Flywise Travel B.V., de reissom in beginsel worden vergoed door Stichting Garantiefonds Flywise.

Indien de reservering definitief is gemaakt en bevestigd kan, in geval van financieel onvermogen van Flywise Travel B.V., gebruik gemaakt blijven worden van de reis: in de boekingsbevestiging zijn de vluchtgegevens vermeld om online te kunnen inchecken. De vluchtboeking is bij het ontvangen van de boekingsbevestiging definitief en volledig betaald en kan niet meer worden geannuleerd door Flywise Travel B.V. Hier kan dan ook gebruik van blijven worden gemaakt, ook als de reis plaatsvindt na het ontstaan van financieel onvermogen van Flywise Travel B.V. De hotelboeking is eveneens definitief en staat direct op naam. Ook deze reservering kan niet meer worden geannuleerd door Flywise Travel B.V. en is volledig betaald op het moment dat de boekingsbevestiging is ontvangen. Indien een boeking tot stand komt op basis van de verzilvering van een waardebon/voucher die is aangekocht via een partner van Flywise Travel B.V, verzilvert Flywise Travel B.V. deze voucher bij haar partner t.b.v. uitbetaling op het moment dat Flywise Travel B.V. de boeking definitief heeft gemaakt en Flywise Travel B.V. aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan jegens haar inkooppartners. Flywise Travel B.V. ontvangt dus pas een uitbetaling van de voucher van haar partner op het moment dat de vluchten en de accommodatie volledig zijn betaald en definitief zijn geboekt.

Inmiddels heeft Flywise Travel B.V. besloten het lidmaatschap aan te vragen van de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR). De aanvraag voor het lidmaatschap is op 25 augustus 2017 ingediend.

Voor vragen over de garantieregeling is Flywise bereikbaar op info@flywise.nl.