

**Privacy Statement van de besloten vennootschap Flywise Travel B.V.
gevestigd te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van
Koophandel onder nummer 60860367.**

Flywise Travel B.V. mede handelende onder de namen (Flywise, Verrassingstickets.nl, Surprisecitytrip.com, Supercitytrips.com, Ticketsurprise.fr en Ueberrasschungsreise.de) hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. Wij behandelen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de overige privacy wet- en regelgeving.

Voor de websites Flywise.nl, Verrassingstickets.nl, Surprisecitytrip.com, Supercitytrips.com, Ticketsurprise.fr en Ueberrasschungsreise.de is Flywise Travel B.V. de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
Flywise Travel B.V. is gevestigd te (2909 LC) Capelle aan den IJssel aan het Rivium Quadrant 179.

Gebruik en verstrekking van uw persoonsgegevens in het kader van een reisovereenkomst

Indien u via de hierboven genoemde sites een pakketreis boekt, of indien u een informatieverzoek naar ons stuurt, wordt u verzocht persoonlijke gegevens in te voeren zoals naam, adres en emailadres. Voor een boeking zullen ook nog specifieke gegevens die van belang zijn voor de reis aan u worden gevraagd.

De door u ingevoerde informatie zal, voor zover noodzakelijk, worden gebruikt voor het afhandelen van het verzoek c.q. het uitvoeren van de boeking en de betaling, waaronder het verrichten van een boeking, het eventueel inchecken voor een vlucht, het verkrijgen van bijkomende diensten zoals hotelreserveringen, excursies of autoverhuur, het ontwikkelen en bieden van diensten zoals speciale voorzieningen voor mensen met verminderde mobiliteit, het vergemakkelijken van immigratie- en inreisprocedures, en het beschikbaar stellen van deze gegevens aan overheidsinstanties, in verband met uw vlucht.

Flywise Travel B.V. zal bij de uitvoering van een reisovereenkomst uw gegevens ook gebruiken om informatie en handelingen met betrekking tot de geboekte (pakket)reis aan u door te geven. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het toezenden per post, e-mail en/of sms van facturen, reisdocumenten en informatie over (wijzigingen van) vertrektijden.

Flywise Travel B.V. zal derden opdracht geven om namens haar diensten te verrichten in het kader van de uitvoering van de reisovereenkomst, die betrekking kunnen hebben op de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Door u ingevoerde informatie zal opgenomen worden in de klantendatabase van Flywise Travel B.V. Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden gebruikt voor marketingactiviteiten zonder uw voorafgaande toestemming.

Voor de hierboven genoemde doeleinden staat u ons toe om dergelijke gegevens bij te houden en te gebruiken, en deze te verzenden naar onze eigen kantoren, overheidsinstanties of de door ons ingeschakelde aanbieders/leveranciers van de hiervoor vermelde diensten.

Website

Op onze websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Cookies en Google Analytics

De door u op de bovengenoemde websites verstrekte informatie kan door Flywise Travel B.V. worden gebruikt om die sites en haar dienstverlening te verbeteren.

Flywise Travel B.V. maakt daarvoor bij het aanbieden van haar elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de bovengenoemde websites wordt meegestuurd en die op uw computer achterblijven. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt uw browser zo instellen dat alle of bepaalde cookies niet worden aanvaard of dat u van elke nieuwe door ons geïnstalleerde cookie op de hoogte wordt gesteld.

Wij maken op onze websites gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze websites gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij verwijzen u graag naar de website van Google waar u meer kunt lezen over hun algemene privacy beleid (<https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>) en specifiek het privacy beleid van Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>).

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Hyperlinks naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar andere websites bevatten. Flywise Travel B.V. is niet verantwoordelijk voor het gehanteerde privacy-beleid of de content van of het gebruik van cookies op deze websites.

Veiligheid van uw persoonsgegevens

Flywise Travel B.V. streeft er naar uw persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Flywise Travel B.V. vallen zo veilig mogelijk te behandelen. Wij doen het nodige om een veilige overbrenging van uw persoonsgegevens van uw computer naar onze servers te waarborgen. Daartoe hebben wij alle redelijkerwijs te vereisen technische en organisatorische maatregelen getroffen, waaronder een firewall om onrechtmatige toegang tot onze systemen te verhinderen, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijzigen en onrechtmatige verwerking.

Uw rechten

U heeft het recht Flywise Travel B.V. te vragen u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Een verzoek om inzage en/of correctie dient u schriftelijk kenbaar te maken aan Flywise Travel B.V. via e-mail info@flywise.nl.

Wijzigingen

Flywise Travel B.V. kan dit privacy statement van tijd tot tijd aanpassen. Op deze website kunt u ons privacy statement te allen tijde inzien. Wij adviseren u dit regelmatig te doen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Flywise Travel B.V. verstrekt.

Contact

Voor vragen of opmerkingen aangaande het privacy beleid kunt u een e-mail sturen naar info@flywise.nl.