

**Privacy Statement van de besloten vennootschap Flywise Travel B.V.
gevestigd te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van
Koophandel onder nummer 60860367.**

Ingaande per 25 mei 2018

Flywise Travel B.V. mede handelende onder de namen (Flywise, Verrassingstickets.nl, Surprisecitytrip.com, Ticketsurprise.fr en Ueberraschungsreise.de, Surprisecitytrip.se, Surprisecitytrips.se, Surprisecitytrips.com) hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. Wij behandelen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor de websites Flywise, Verrassingstickets.nl, Surprisecitytrip.com, Ticketsurprise.fr en Ueberraschungsreise.de, Surprisecitytrip.se, Surprisecitytrips.se, Surprisecitytrips.com is Flywise Travel B.V. de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Flywise Travel B.V. is gevestigd te (3011 AA) Rotterdam aan het Beursplein 37.

Gebruik en verstrekking van uw persoonsgegevens in het kader van een reisovereenkomst

Indien u via de hierboven genoemde sites een pakketreis boekt, of indien u een informatieverzoek naar ons stuurt, wordt u verzocht de noodzakelijke persoonlijke gegevens in te voeren zoals voornamen, achternaam, adres en e-mailadres, telefoonnummer en, indien van toepassing, creditcardgegevens. Voor een boeking zullen ook nog specifieke gegevens die van belang zijn voor de reis aan u worden gevraagd. De aldus door u ingevoerde informatie is noodzakelijk voor de uitvoering van de met u te sluiten c.q. gesloten overeenkomst, welke uitvoering onder meer omvat het afhandelen van het verzoek c.q. het uitvoeren van de boeking en de betaling, waaronder het verrichten van een boeking, het eventueel inchecken voor een vlucht, het verkrijgen van bijkomende diensten zoals hotelreserveringen, excursies of autoverhuur, het bieden van diensten zoals speciale voorzieningen voor mensen met verminderde mobiliteit, het vergemakkelijken van immigratie- en inreisprocedures, en het beschikbaar stellen van deze gegevens aan overheidsinstanties als dat verplicht is, in verband met uw vlucht.

Flywise Travel B.V. zal bij de uitvoering van een reisovereenkomst uw gegevens ook gebruiken om informatie en handelingen met betrekking tot de geboekte (pakket)reis aan u door te geven. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het toezenden per post, e-mail en/of sms van facturen, reisdocumenten en informatie over (wijzigingen van) vertrektijden. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet verlenen.

Flywise Travel B.V. zal derden opdracht geven om namens haar diensten te verrichten in het kader van de uitvoering van de reisovereenkomst, die betrekking kunnen hebben op de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Indien gebruikt gemaakt wordt van de diensten van derden gevestigd buiten de EU zullen daarmee door de Europese Commissie goedgekeurde standaardovereenkomsten gesloten worden ter waarborging van uw privacybelangen.

Door u ingevoerde informatie zal opgenomen worden in de klantendatabase van Flywise Travel B.V. mede in het kader van facturatie en de wettelijke verplichting tot administratie.

Voor de hierboven genoemde doeleinden zijn wij genoodzaakt om dergelijke gegevens bij te houden en te gebruiken, en deze te verzenden naar onze eigen kantoren, overheidsinstanties of de door ons ingeschakelde aanbieders/leveranciers van de hiervoor vermelde diensten. Voor wat betreft uw rechten in verband met doorgifte van passagiersgegevens (zogenaamde API- en PNR-gegevens) verwijzen wij u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internationaal-gegevensverkeer/passagiersgegevens>). Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is ter uitvoering van de (reis)overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zullen wij altijd u voorafgaande specifieke toestemming vragen.

Voor de uitvoering van de overeenkomst met u hoeven wij **niet** over een kopie van het paspoort te beschikken. Vanwege de strikte privacywetgeving op dit punt verzoeken wij u dringend toezending van kopieën van identiteitsbewijzen achterwege te laten.

Website

Op onze websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Cookies en Google Analytics

De door u op de bovengenoemde websites verstrekte informatie kan door Flywise Travel B.V. worden gebruikt om die sites en haar dienstverlening te verbeteren. Flywise Travel B.V. maakt daarvoor bij het aanbieden van haar elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de bovengenoemde websites wordt meegestuurd en die op uw computer achterblijven. Wij gebruiken functionele cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt uw browser zo instellen dat alle of bepaalde cookies niet worden aanvaard of dat u van elke nieuwe door ons geplaatste cookie op de hoogte wordt gesteld.

Wij maken op onze websites tevens gebruik van analytische cookies van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze websites gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij verwijzen u graag naar de website van Google waar u meer kunt lezen over hun algemene privacy beleid (<https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>) en specifiek het privacy beleid van Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>).

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

In het belang van uw privacy hebben wij Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. Daarvoor hebben wij gebruik gemaakt van de handleiding daarvoor van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hyperlinks naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar andere websites bevatten. Flywise Travel B.V. is niet verantwoordelijk voor het gehanteerde privacy-beleid of de content van of het gebruik van cookies op deze websites.

Veiligheid van uw persoonsgegevens

Flywise Travel B.V. streeft er naar uw persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Flywise Travel B.V. vallen zo veilig mogelijk en vertrouwelijk te behandelen. Wij doen het nodige om een veilige overbrenging van uw persoonsgegevens van uw computer naar onze servers te waarborgen. Zo maken wij gebruik van een versleutelde gegevensverbinding gecertificeerd door COMODO CA Ltd. De gegevens die uw browser naar onze server verstuurt zijn daarmee afgeschermd

voor anderen. Verder hebben wij alle redelijkerwijs te vereisen technische en organisatorische maatregelen getroffen, waaronder een firewall om onrechtmatige toegang tot onze systemen te verhinderen, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijzigen en onrechtmatige verwerking. Tevens maken wij gebruik van dagelijkse back-ups.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden slechts bewaard voor de duur dat dit noodzakelijk is of wettelijk is voorgeschreven. Zo geldt voor persoonsgegevens die vereist zijn voor de financiële administratie een bewaartermijn van 7 jaar. Overige gegevens bewaren wij gedurende twee jaar na het laatste gebruik wat ervan is gemaakt in het kader van onze dienstverlening, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft.

Uw rechten

U heeft het recht Flywise Travel B.V. te vragen u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, af te schermen en/of de persoonsgegevens te exporteren in een gebruikelijk formaat (.csv). In geval van verstrekking van persoonsgegevens buiten de EU heeft u het recht inzage te krijgen in de genomen maatregelen, waaronder bijvoorbeeld door de Europese Commissie goedgekeurde standaardovereenkomsten. Dergelijk verzoeken dient u schriftelijk kenbaar te maken aan Flywise Travel B.V. via e-mail info@flywise.nl met als onderwerp 'Privacy'. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Indien u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan bent u altijd bevoegd om uw toestemming voor dat specifieke doeleinde in te trekken. Dit geldt bijvoorbeeld voor de door ons verstuurd digitale nieuwsbrieven.

Via bovenstaand e-mailadres kunt u ook bij ons terecht met eventuele klachten met betrekking tot uw privacy. Graag lossen wij uw klachten samen met u op. Mocht u onverhoopt menen dat u onvoldoende bent geholpen door ons, dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen bij de toezichthoudende autoriteit. Voor Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Flywise Travel B.V. kan dit privacy statement van tijd tot tijd aanpassen. Op deze website kunt u ons privacy statement te allen tijde inzien. Wij adviseren u dit regelmatig te doen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Flywise Travel B.V. verstrekt. Uiteraard bieden wij u voorafgaande aan de verzameling van uw persoonsgegevens eenvoudig de mogelijkheid om de meest recente versie van dit privacy statement na te lezen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen aangaande het privacy beleid kunt u een e-mail sturen naar info@flywise.nl met als onderwerp 'Privacy'.