

Actievoorwaarden 3-daagse verrassingstrips DekaMarkt

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de Flywise verrassingstickets actie (hierna: de "Actie"), die in samenwerking georganiseerd wordt door Flywise Travel B.V. gevestigd te (3011 AA) Rotterdam aan Beursplein 37 (hierna "Flywise") en Detailresult Groep N.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te Velsen-Noord aan de Olieweg 6 (1951 NH).
2. Deelname aan de Actie staat open voor klanten van Detailresult die minimaal 18 jaar zijn (hierna: de "Deelnemer").
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze Actievoorwaarden.
4. De Actie start op 4 juli 2018 en eindigt op 31 januari 2019 (hierna: de "Actieperiode").

De Actie

1. Klanten kunnen via de speciale landingspagina dekamarkt.nl/tickets een voucher voorzien van een unieke activatiecode kopen, welke online verzilverd kan worden voor een vliegticket naar een verrassingsbestemming binnen Europa, op basis van beschikbaarheid.
2. De voucher is geldig voor één persoon en kost € 90,-.
3. De voucher is inclusief retourvlucht, 2 overnachtingen in een 3 of 4-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage à 10 kg. p.p., luchthavenbelasting en brandstoftoeslag.
4. De voucher is exclusief toeristenbelasting, transfer van en naar luchthaven en reis- en annuleringsverzekering.
5. Bij vertrek op donderdag, vrijdag en zaterdag is een toeslag van €30,- per persoon van toepassing.
6. Bij vertrek in de maanden juli en augustus 2018 is een toeslag van €20,- per persoon van toepassing.
7. Een reisgezelschap dient uit minimaal 2 personen te bestaan en uit maximaal 10 personen.
8. De klant kan tegen betaling van €5,- per bestemming, bestemmingen uitsluiten. Indien de klant eerder met Verrassingstickets heeft gereisd, kunnen eerder bezochte bestemmingen gratis worden uitgesloten.
9. De klant dient minimaal 4 mogelijke vertrek- en aankomstluchthavens te selecteren bij het boekingsproces. Mogelijke vertrekluchthavens zijn: Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Weeze, Bremen, Brussel Zaventem, Brussel Charleroi, Keulen-Bonn.
10. De klant dient minimaal 2 en maximaal 6 voorkeursvertrekdata te selecteren bij het boekingsproces.
11. De voucher met daarop de unieke actiecode is het betaalbewijs en dient op www.verrassingstickets.nl/dekamarkt te worden verzilverd en geboekt.
12. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
13. Voor deze Actie geldt op=op.
14. De voucher is niet inwisselbaar voor geld of anderszins.
15. Alle voorwaarden staan vermeld op www.dekamarkt.nl/tickets.
16. Herroepingsrecht. Wanneer u online reisvouchers koopt heeft u 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat u de aankoop binnen 14 dagen ongedaan kunt maken zolang u de vouchers niet heeft verzilverd. Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kunt u contact opnemen met info@verrassingstickets.nl
17. Het is niet mogelijk uw vakantie om te boeken, over te boeken en/of te annuleren nadat de betaling voldaan is en/of een reservering gemaakt is.

Duur Actie

18. De periode waarbinnen vouchers voor deze actie kunnen worden gekocht, loopt van 4 juli 2018 t/m 4 augustus 2018. Tickets zijn uitsluitend te koop via www.dekamarkt.nl/tickets, vouchers zijn niet fysiek in de winkel verkrijgbaar.
19. De voucher kan verzilverd worden door te boeken via www. verrassingstickets.nl/dekamarkt t/m 4 oktober 2018 (minimaal 21 dagen voor vertrek).
20. De stedenreis is te boeken voor een vertrek t/m 31 januari 2019, op basis van beschikbaarheid.
21. Vertrekdata zijn op basis van beschikbaarheid. De mate van beschikbaarheid is in beheer van Flywise.
22. Het is niet mogelijk om het Ticket te annuleren nadat de Voucher is verzilverd via de website van Flywise (www. verrassingstickets.nl/dekamarkt).
23. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzilveren van de Voucher binnen de daarvoor gestelde termijn. Het aankoopbedrag van de Voucher wordt niet geretourneerd.

Rechten en aansprakelijkheid van de organisator

24. Detailresult en/of Flywise zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de Voucher.
25. Detailresult kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Detailresult.
26. Detailresult en/of Flywise kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologieën voor de actie en de hardware- en/of software configuratie die door de deelnemer wordt gebruikt.
27. Druk-, spel- of andere soortgelijke fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor bijkomende verplichtingen in hoofde van de organisator.
28. Voor zover de wet het toelaat, aanvaarden Detailresult en/of Flywise geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor drukfouten, vergissingen, of onjuiste inhoud van welke aard dan ook en op welk media of support dan ook.

Ongeoorloofd gebruik Voucher

29. De Voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
30. Flywise en/of Detailresult zijn gerechtigd een Deelnemer van de Actie uit te sluiten wanneer het vermoeden bestaat dat de Deelnemer niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel zich anderszins op frauduleuze wijze toegang heeft proberen te verschaffen tot deze Actie.

Overig

31. De Algemene Voorwaarden van Detailresult en deze Actievoorwaarden staan vermeld op www.dekamarkt.nl/tickets.
32. Flywise en/of Detailresult behouden zich het recht voor de Actie eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie zal hiervan mededeling worden gedaan op www.dekamarkt.nl/tickets.
33. Voor vragen over de Actie kan contact opgenomen worden met de klantenservice van Detailresult via klantenservice@dekamarkt.nl.
34. Op de Actie en de Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
35. Detailresult en/of Flywise is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen dan wel indien

consumenten zich naar het oordeel van Detailresult en/of Flywise anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.

36. Het is niet mogelijk onverzilverde en/of verzilverde codes retour te brengen.
37. Bij het definitief boeken van de reis worden de namen van de reizigers ingegeven en zijn de tickets verbonden aan deze personen. Tot die tijd zijn de vouchers overdraagbaar.
38. Door deelname aan deze Actie, stemt u in met het privacy statement van zowel Detailresult als Flywise (bijlagen)
 - a. Privacy statement Detailresult
 - b. Privacy statement Flywise

Bijlagen

Privacy statement Detailresult

In het kader van deze actie verzekert iedere deelnemer zich dat de persoonlijke gegevens die hij meedeelt correct, up-to-date en volledig zijn.

De organisatoren zullen alle redelijke maatregelen nemen die van haar verwacht kunnen worden om de gegevens geheim te houden, de deelnemer erkent evenwel dat het versturen van persoonlijke gegevens nooit zonder risico is en dat de schade die het gevolg is van het gebruik van persoonlijke gegevens van de deelnemer door onbevoegden, niet verhaald kan worden op de organisator.

Detailresult en Flywise zullen alleen gebruik maken van de ingevulde persoonsgegevens in het kader van de actie en boeking.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van deze verwerking verzamelen en slaan wij diverse persoonsgegevens van u op. Hieronder hebben wij opgesomd welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken: Volledige naam, adres, emailadres en eventueel telefoonnummer.

Deze persoonsgegevens bewaren wij voor ten hoogste tot 31 januari 2019, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen boeken van uw reis bij de vliegmaatschappij en het hotel, het kunnen contacteren bij bevestiging van uw reis
- Bij deze verwerking wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken. U behoudt dus altijd het recht uw gegevens te laten verwijderen. Echter, indien u op dat moment uw voucher reeds heeft verzilverd en uw definitieve boeking heeft doorgegeven, verwijdt u op dat moment ook uw (niet-restitueerbare) boeking. Wij wijzen u erop dat een eventuele intrekking van uw toestemming geen afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die voor intrekking van uw toestemming heeft plaatsgevonden.

Delen van persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet delen met derden of anderszins openbaar maken, behoudens op de wijze als hieronder beschreven.

Tijdens de verwerking werken we samen met onderstaande partijen:

Flywise Travel B.V.,

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens openbaar moeten maken op grond van een wettelijke voorschrift, op last van toezichthouders of andere overheidsorganen, om onze rechten te beschermen of te verdedigen, of om illegale activiteiten, vermeende fraude, of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen of tegen op te treden.

Ook behouden wij ons het recht voor om persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, over te dragen in het geval dat wij (een gedeelte van) onze bedrijfsactiviteiten verkopen of overdragen.

Doorgifte van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER ('derde landen') of aan internationale organisaties.

Uw rechten

Wij zijn ons ervan bewust dat u de volgende rechten heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

het recht om uzelf vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot ons te wenden met het verzoek u mede te delen of over u persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens.

het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze onjuist dan wel onvolledig zijn.

het recht om uw persoonsgegevens te laten te verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Indien u uw persoonsgegevens wenst te verwijderen na het doorgeven van uw definitieve boeking, ontvangt u echter geen restitutie.

het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke persoonlijke omstandigheden.

het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien er sprake is dat de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés plaatsvindt op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Ter uitoefening van uw rechten kunt u een e-mail sturen naar klantenservice@dekamarkt.nl.

Voor verificatiedoeleinden kunnen we u om bewijs van uw identiteit vragen. We streven ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op uw verzoek te reageren.

Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacyregelgeving. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens aangewezen als toezichthoudende autoriteit. Meer informatie kunt u vinden op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Privacy statement Flywise

https://verrassingstickets.nl/privacy_nl.pdf